

# Newsletter Nr. 1/ 2020



Această publicație a fost produsă cu sprijinul Uniunii Europene. Conținutul acestei publicații intră în responsabilitatea Secretariatului Tehnic Comun și nu reflectă în mod necesar poziția oficială a Uniunii Europene sau a structurilor de management ale Programului Operațional Comun România-Ucraina 2014- 2020.



2020 a schimbat modul în care percepem lumea, ne-a dinamizat comportamentul social și tabieturile, în același timp inovând paradigmele de muncă și performanță. Deși cei mai mulți dintre noi am fost luați în totalitate prin surprindere de răspândirea pandemiei COVID-19 și de efectele acesteia asupra economiei și asupra spațiului personal, trebuie să ne adaptăm, să acceptăm acțiunea colectivă necesară stopării acestui flagel și să îmbrățișăm sacrificiile indispensabile pentru a rezolva această problemă globală.

## Unde este acum programul România-Ucraina?

Fără îndoială, pandemia COVID-19 a reprezentat o provocare pentru implementarea programelor finanțate de Uniunea Europeană. În ciuda acestui fapt, atât beneficiarii, cât și programele au reușit să facă față situației, găsind alternative și mergând înainte.

Astfel, Programul România - Ucraina 2014-2020 s-a alăturat eforturilor Comisiei Europene și ale altor programe de cooperare teritorială din Europa pentru a sprijini proiectele și beneficiarii acestora. În acest scop, la începutul lunii iunie 2020 a avut loc o reuniune de coordonare a tuturor programelor care au Ucraina ca țară parteneră și a beneficiat de participarea Comisiei Europene. Această acțiune a vizat identificarea și definirea unor abordări unitare cu privire la provocările noastre similare, schimbul de bune practici și adaptarea la noua situație națională și globală care a avut un impact asupra proiectelor noastre. Toți participanții au investit timp, energie și și-au luat angajamentul de a se asigura că finanțarea disponibilă va continua să fie accesibilă pentru comunitățile și persoanele care locuiesc în această amplă zonă geografică.

Din ianuarie 2020, programul s-a concentrat pe finalizarea evaluării și selectării proiectelor cu o componentă de infrastructură de peste 1 MEUR, care vizează îmbunătățirea infrastructurii de transport, a serviciilor de sănătate și combaterea criminalității organizate, așa-numitele proiecte „HARD”. Până în iulie, procesul a fost finalizat și decizia de atribuire a Comitetului mixt de monitorizare este așteptată în perioada următoare. De asemenea, s-au înregistrat progrese



constante în contractarea proiectelor selectate și, până în ziua de azi, 44 de proiecte sunt în curs de implementare, inclusiv 4 proiecte de infrastructură mare (LIP<sup>1</sup>), fiecare dintre acestea căutând să îmbunătățească situația comunităților din zona de program și împreună să rezolve problemele cu care se confruntă prin parteneriate transfrontaliere. Proiectele HARD vor începe curând faza de contractare, care anticipăm să fie finalizată până la sfârșitul toamnei 2020. Influențate de contextul pandemic, abordările noastre au fost ajustate, de exemplu, prin solicitarea de documente în format electronic, folosirea semnăturii electronice ori de câte ori este posibil și organizarea de întâlniri virtuale cu partenerii de proiect. Proiectele contractate de program până acum au atras peste 30 de MEUR în regiunile românești și ucrainene. Pe măsură ce progresează, poveștile lor vor urma.

Pandemia a pus beneficiarii în fața multor provocări neașteptate, a limitat călătoriile, întâlnirile și evenimentele live. Unii dintre ei au decis să suspende temporar activitățile proiectului, dar marea majoritate s-a adaptat din mers și a trecut la alternative online, acolo unde este cazul.

S-a remarcat consolidarea relațiilor cu structurile programului (Secretariatul Tehnic Comun, Autoritatea de Management) ca număr de proiecte și solicitări pentru sprijin, consiliere și asistență. Întâlnirile cu partenerii au avut loc săptămânal prin intermediul platformelor de internet, traininguri,

<sup>1</sup> Proiectele LIP au fost selectate prin atribuire directă și implementarea acestora a început în anul 2019.

sesiuni online, partenerii pregătind acest gen de evenimente pentru momentele cruciale ale implementării, în faza de start-up, transmitere a primelor rapoarte, ș.a.

Au fost loc multe discuții și activități interne, iar programul a decis să ofere un plus de sprijin proiectelor, punând la dispoziția lor diverse instrumente și ghiduri, cum ar fi secțiunea de întrebări frecvente în urma instruirilor și un manual de implementare dedicat. Beneficiarii vor găsi aici exemple practice și răspunsuri la varii întrebări, sfaturi și bunele practici care atrag atenția asupra aspectelor sensibile și vor fi ghidați spre o mai bună înțelegere a procesului de implementare (consultați [www.Ro-ua.net](http://www.Ro-ua.net) pentru informații suplimentare).

Se preconizează că noi cereri de plată vor fi primite la începutul toamnei, prin urmare, pregătirea auditorilor care efectuează verificarea cheltuielilor suportate de către beneficiarii din Ucraina este prevăzută să aibă loc pe timpul verii, cel mai probabil prin utilizarea unei platforme online.



## **Covid-19 - Speranță și rezistență. Proiecte transfrontaliere în prima linie de luptă**

În timp ce pandemia coronavirus părea să fi oprit întreaga lume, pentru unii oameni acest nou virus și răspândirea sa rapidă au pus oprit în loc viața așa cum o știm. Eroii de primă linie și zonele roșii au purtat sarcina de a menține lumea în mișcare, punând în aplicare fără întârziere noi reglementări stricte, protocoale și tehnici nemaiîntâlnite. În timp ce comunități întregi au rămas cu precauție acasă și punându-și viața în așteptare și planificând proiecte viitoare, profesioniștii din spitale și-au pus viața pe tavă, expunându-se necunoscutului pe ei înșiși și familiile lor. Iată poveștile a trei dintre beneficiarii noștri, instituții medicale care s-au confruntat cu calvarul în timp ce au respectat termene și au menținut ritmul de implementare a proiectelor în desfășurare.

Spitalul Clinic Regional Cernăuți implementează în prezent proiectul „Îmbunătățirea calității serviciilor medicale pe proceduri minim invazive în zona transfrontalieră România-Ucraina” (2SOFT / 4.1 / 93), iar între timp a combătut virusul din prima linie. Până de curând, regiunea Cernăuți, cea mai mică regiune din Ucraina, a trecut în fruntea listei numărului de pacienți cu coronavirus. Până la sfârșitul lunii iulie, în regiune au fost înregistrate peste 5.600 de cazuri de infecție cu COVID-19. Beneficiarii noștri au fost principala instituție medicală în care au fost internați pacienți cu coronavirus în forme ale bolii de la moderat la sever încă de la începutul epidemiei. Niciodată orașul nu s-a mai confruntat cu o asemenea situație, în care toate spitalele să fie ocupate la capacitate maximă. Situația critică a afectat un sistem medical deja fragil, deoarece sistemul de sănătate publică din zona programului se confruntă cu o serie de limitări generate de calitatea scăzută a infrastructurii, acces limitat la servicii de sănătate pentru publicul larg și acces limitat al profesioniștilor din domeniul medical la traininguri și

specializări.

Ca atare, proiectul finanțat de programul România - Ucraina 2014-2020 urmărește să răspundă, cel puțin într-o anumită măsură, acestor nevoi urgente. Prin urmare, sloganul „Common borders. Common solutions” este foarte nimerit. Spitalul cooperează și va continua să colaboreze cu colegii din partea cealaltă a frontierei pentru a îmbunătăți calitatea serviciilor medicale.



La jumătatea lunii iulie, măsurile de carantinare au fost relaxate în regiunea Cernăuți. „Suntem siguri că datorită proiectului finanțat de UE în cadrul Programului 2014-2020 România-Ucraina, personalul spitalului își va îmbunătăți abilitățile pentru a face față provocărilor viitoare, iar echipamentele medicale achiziționate vor face viața mai ușoară atât pentru medici, cât și pentru pacienți” - a declarat Serhii Tsyntar, directorul Spitalului Clinic Regional din Cernăuți.

Spitalul Clinic Central al Consiliului Local Ivano-Frankivsk a fost, de asemenea, în prima linie de luptă în timpul evenimentelor recente și răspândirea pandemiei. Cum viața este uneori plină de ironie, această criză infecțioasă a devenit un exercițiu nedorit și timpuriu pentru obiectivul exact al colaborării transfrontaliere - reducerea pericolului epidemiologic în municipiile Ivano-Frankivsk și omologii români din Sighetu Marmăției prin implementarea activităților de prevenire a infecțiilor. Spitalul pune în aplicare proiectul CBC „Spitale fără infecții” (2SOFT / 4.1 / 11) care prevede îmbunătățirea capacității entității medicale de a lucra eficient.



Spitalul clinic Ivano-Frankivsk Central City a fost unul dintre primele care au primit pacienți cu COVID-19 în regiunea Ivano-Frankivsk. În Ivano-Frankivsk, autoritățile locale au reacționat imediat. Au ascultat sfaturile medicilor și au cumpărat echipamente de protecție, au alocat fonduri pentru antibiotice, astfel încât spitalele să fie cel puțin prevăzute cu un minim necesar.

Voluntarii s-au alăturat efortului colectiv- oamenii s-au organizat și au început să ajute. Acest proces continuă și astăzi. Voluntarii ajută cu echipament de protecție, medicamente și dezinfectanți. Oamenii de afaceri locali, în special activitatea de construcții, au răspuns și ei bine.

Acum, situația este deja sistematizată. Există protocoale, metode de protecție și tratament echilibrat. Specialiștii spitalului au reușit să se adapteze la ritmul alert de gestionare a acestei patologii încă din primele zile. Chiar și în absența tuturor instrumentelor necesare, rezultatele au fost mulțumitoare.

În modul ideal, plin de optimism, vom încerca să vedem și partea plină a paharului din această criză, reînnoind modul în care gândim, modul în care ne pasă de mediul înconjurător, și vom produce ceva mai bun și din ce în ce mai uman.



Pandemia cauzată de virusul SARS-CoV-2 (COVID-19) și-a pus amprenta asupra unei alte echipe medicale care lupta pentru îmbunătățirea răspunsului sistemului local de sănătate la nevoia reală a zonei și pentru a genera un impact transfrontalier semnificativ. Spitalul orașenesc Măcin este beneficiarul unui proiect de infrastructură medicală de anvergură implementat de Consiliul Județean Tulcea, „Infrastructura de sănătate transfrontalieră”. Principalul obiectiv al acestora este îmbunătățirea accesului la sănătate în zona de frontieră a României și Ucrainei, mai exact în cadrul Euroregiunii Dunării de Jos, prin îmbunătățirea infrastructurii medicale și a activităților comune de reabilitare și dotare a patru spitale: Măcin (România), Tulcea (România), Spitalul Regional al Dunării (Ucraina) și Spitalul Orașenesc Izmail (Ucraina). Proiectul are ca scop de asemenea sensibilizarea comunității transfrontaliere cu privire la importanța monitorizării permanente a sănătății în identificarea timpurie a anumitor condițiilor medicale și a politicilor de prevenție. Criza actuală a relevat faptul că sistemul medical are o mulțime de limitări, dar a arătat și devotamentul personalului medical de a lupta împotriva virusului, de a ajuta persoanele bolnave și de a opri răspândirea virusului. Spitalul din orașul Măcin a învățat multe despre această pandemie, unul dintre aceste lucruri este că organizarea riguroasă poate fi cheia succesului. Desigur, reorganizarea spitalului a necesitat timp și s-a făcut pas cu pas: circuitele au fost reorganizate, au fost instalate puncte de triaj suplimentar, proceduri de dezinfectare a spațiilor și a căilor de acces. Atât personalul medical, cât și cel administrativ au învățat cum să poarte în mod corespunzător echipamentul de protecție pentru a evita contaminarea și pentru a încetini viteza de răspândire a virusului.



Consiliul Județean Tulcea s-a confruntat cu aceleași provocări, iar parteneriatele create în cadrul proiectului CBC Health au sporit colaborarea dintre echipele de conducere.

Totul s-a adaptat la noua realitate: procedurile, reglementările, mediul online au fost implicate și în noul context de lucru. Spitalele au implementat sisteme online, diferite aplicații importante pentru a trata unii dintre pacienți de la distanță, precum și pentru a oferi persoanelor infectate șansa de a fi tratate

cu toată atenția necesară pentru a izola virusul. Un alt aspect important a fost stabilirea de contacte și colaborări cu echipe specializate de medici din alte spitale, alături de care s-a eficientizat tratarea pacienților Covid și s-au făcut pași importanți în cunoașterea virusului și izolarea acestuia.

Un aspect pozitiv este că nu au existat cazuri de infecție în rândul personalului medical. În timpul stării de urgență, martie - iunie, au fost internați pacienți, toți în condiții grave. De asemenea, în unitatea de primiri urgențe erau un număr de 2.640 de pacienți care trebuiau tratați. În funcție de stare și simptomatologie acestia au fost spitalizați, transferați sau au fost trimiși acasă cu recomandări și tratament. În ambulatoriu au fost tratați 2.487 de pacienți după o triere atentă.

Virusul încă nu a dispărut și cel mai probabil va trece mult timp până acest lucru se va întâmpla, deci lupta spitalelor continuă. Toate echipele medicale s-au confruntat cu provocările lucrului de la distanță, ratând un element cheie al activității și anume conexiunile umane. A fost o perioadă în care echipele coordonatoare au putut să evalueze vulnerabilitățile organizațiilor și în acest proces, să identifice noi oportunități (testarea platformelor online pentru a alege scenariul cel mai potrivit, a crescut conexiunea cu colegii, schimbul de idei și planuri pentru ca proiectele nu doar să supraviețuiască, ci să fie de asemenea sustenabile și de succes. De asemenea, abordarea strategică a tuturor fazelor implementării proiectului (management, abordarea strategiei de sănătate) și a dezvoltării viitoare s-a schimbat și rămâne de văzut cum va gestiona umanitatea rearanjarea coordonatelor existenței de până acum.





### Testimonial puzzle.

Când ne confruntăm cu provocări și situații de urgență, nu de puține ori realizăm că în spatele acestora se află oportunități neexplorate. Și câteodată aceste ocazii ne oferă posibilitatea de a schimba abordări vechi și rigide. Criza Coronavirus a oferit o astfel de oportunitate, de a răsturna tiparele în care ne-am încadrat viața.

Se prea poate ca pandemia Covid 19 să rearanjeze câteva idei și percepții despre cum ne urmăm traseul existential, și, dacă urmăm câteva principii sănătoase, cum ar fi să îmbrățișăm un obicei nou după ce ne-am detașat de cel vechi, în loc să revenim la coordonatele lumii ante-coronavirus, câteva schimbări ar putea deveni permanente. Și nu neapărat negative. Oricare vor fi schimbările, acestea vor reprezenta o gură de aer proaspăt cel puțin pentru mediul înconjurător și așa agresat și suprasolicitat. Pe de altă parte criza prezintă a relevat resurse incredibile, ingeniozitate și solidaritate între popoarele din Europa, dovedind încă o dată că cetățenii Europei nu doar că doresc cooperarea transfrontalieră, dar aceasta este esențială și pentru traiul multora dintre ei.

*" Traversăm o perioadă cum nu ne-am fi gândit vreodată că vom experimenta. Toți am fost puși în situația de a ne adapta noii realități, de la populație, la companii, la administrație publică. Pentru un program al cărui specific este cooperarea transfrontalieră, restricțiile de circulație, dificultățile în trecerea graniței nu au făcut decât să îngreuneze procesul de contractare și derularea proiectelor. Din fericire, atât beneficiarii Programului România-Ucraina, cât și structurile de management au depus toate eforturile pentru a găsi soluții care să nu blocheze sistemul și să diminueze potențialele consecințe negative pentru cei care și-au pus speranța în aceste finanțări. Apreciem, în mod deosebit, rapiditatea cu care beneficiarii proiectelor și-au achiziționat dotările necesare pentru a-și derula activitatea în mediul on-line, disponibilitatea de a găsi soluții pentru activitățile care, inițial, prevedeau interacțiunea fizică, așa cum sunt evenimentele, conferințele, instruirile și care au fost mutate în spațiul virtual, dorința de a duce la bun sfârșit proiectele, în ciuda acestor modificări.*

*Cu sprijinul fiecăruia dintre noi, cu respectarea indicațiilor furnizate de instituțiile de specialitate, ne dorim să depășim cu bine această provocare majoră, să diminuăm efectele economice negative și să ne adaptăm cât mai repede la noua normalitate". (Iulia HERTZOG, Șeful Autorității de Management Direcția AM Programe Cooperare Teritorială Europeană).*



*“În calitate de profesioniști, pandemia a fost și este în continuare despre capacitatea noastră de a ne adapta și a face față neprevăzutului și factorilor perturbatori, fără a ne pierde echilibrul și orientarea spre un scop comun. Așadar pragmatismul, comunicarea sporită și creativitatea sunt noile energii necesare pentru continua acest Program.”* (Ingrid Bucșa, Director al Secretariatului Tehnic Comun)

*”COVID-19 a încetinit multe proiecte și task-uri curente, însă a generat un rezultat clar pentru toată lumea: digitalizarea. Digitalizarea nu a cunoscut granițe. În schimb, a modernizat conexiunile dintre România și Ucraina ducându-le la nivelul următor. Fiecare criză are propriile sale oportunități, iar digitalizarea este cea mai bună până acum. Pentru organizația noastră, aceasta înseamnă lucru de acasă, utilizarea de semnături electronice, conferințe video. S-a dovedit din nou necesitatea implementării serviciilor digitale pentru angajații noștri și pentru toți beneficiarii proiectelor din România și Ucraina. Criza pandemică a reușit să forțeze abilitățile digitale ale cetățenilor și să deschidă noi abordări și a confirmat rolul critic al digitalizării sectorului public și privat în crearea de societăți rezistente și adaptabile în ambele țări”* (Cezar Grozavu, Director executiv al Biroului Regional pentru Cooperare Transfrontalieră Suceava)

*“COVID-19 a schimbat semnificativ stilul de lucru al multora. De câteva luni învățăm să fim creativi, să lucrăm de la distanță, să păstrăm legătura cu beneficiarii noștri online și prin telefon și să le oferim sprijinul maxim posibil din partea noastră în condițiile dificile cu care se pot confrunta la implementarea proiectelor. Sperăm sincer că restricțiile actuale vor deveni baza pentru o cooperare transfrontalieră și mai fructuoasă și înțelegerea provocărilor și oportunităților comune”* (Olena Lavruk, Oficiul Antena Cernăuți al Secretariatului Tehnic Comun al Programului Regional Comun România-Ucraina 2014-2020).

*”Implementarea unui proiect transfrontalier care conține elemente de consolidare a a contactelor sociale în timpul unei pandemii este o adevărată provocare. Pe de o parte, eforturile noastre ar trebui să apropie membrii societății, să îi facă mai receptivi și prietenoși. Pe de altă parte, recomandările indică necesitatea menținerii distanței sociale. Metodele online de coordonare a evenimentelor ne-au ajutat foarte mult. Aceasta este o provocare comună care trebuie depășită împreună. Numai prin solidaritatea transfrontalieră vom putea reuși.”* (Marin Herman, coordonator de proiect „Tezaurul special etnic bucovinean” 2SOFT/2.1/46)

*Anul 2020 s-a ”infiltrat” în viața și planurile fiecăruia dintre noi. Dar ne-a oferit, de asemenea, multe perspective noi și oportunități. Comunicarea virtuală cu partenerii noștri este interesantă și ne deschide noi orizonturi. Cât despre conferințe pe ZOOM - putem, facem, exersăm! Posibilitățile Internetului sunt interminabile! Munca poate deci continua la nesfârșit ... atât timp cât există energie electrică”* (Svitlana Skrykuliak, Consiliul local Mamaliga, coordonator de proiect „Soluții comune la probleme comune: catastrofe naturale și provocate de om la frontiera româno-ucraineană” 2SOFT / 4.2 / 160 și „Acțiuni comune pentru prevenirea dezastrelor naturale și provocate de om la frontiera româno-ucraineană” 2SOFT / 4.2 / 179).

*După incertitudinea inițială cauzată de măsurile de restricție COVID-19, activitățile din cadrul proiectului RESFOR au continuat conform planurilor cu întârzieri nesemnificativă. Partenerii au fost uniți în realizarea unei evaluări a riscurilor și a unui management adaptat. Întâlnirile fizice programate au avut loc online cu succes, iar economiile bugetare pot duce efectiv la maximizarea rezultatelor proiectului prin oportunități noi.”* (Monia Martini, manager de proiect “Promote deadwood for resilient forests in the Romanian-Ukrainian cross border region” RESFOR, 2SOFT/1.2/13)

*" În viață, nu putem prezice toate amenințările și problemele care îi așteaptă pe oameni. Celk mai important este da lucrăm permanent și să învățăm lucruri noi, pentru a ne bucura de experiența călătoriei, nu a destinației. Acest lucru ne face să fim conectați la cele mai noi măsuri implementate și poate, mai deschiși la inovare. Datorită sprijinului liderului de proiect și al secretarului tehnic comun Suceava, am acceptat orice provocare într-o manieră echilibrată și calmă și suntem conștienți de locul și sarcinile fiecăruia. În perioada de implementare a proiectului, inclusiv 5 luni de muncă în condiții dificile datorită crizei pandemice, am format o echipă de oameni cu compatibili în gândire, care au grijă de copiii cu nevoi educaționale speciale, am dobândit cunoștințe practice despre lucrul pe internet și nu în ultimul rând utilizarea eficientă a canalelor de comunicare la distanță. Pe parcurs am realizat că suntem pregătiți pentru provocări, pentru finalizarea cu succes a task-urilor, pentru creștere personală și inovație. Chiar dacă rămânem în urmă cu ceva, ne străduim să recuperăm eficient, câștigând experiență valoroasă și ajutându-ne între noi. Punem totul la bătaie, îmbogățindu-ne experiența. (Natalia Tkachuk, director al Școlii speciale secundare din Cernăuți №2, coordonator de proiect „Educația specială în zona transfrontalieră Suceava - Cernăuți: modernă, incluzivă și adecvată pieței muncii”, 2SOFT / 1.1 / 35)*

*Am avut șansa să punem în aplicare motto-ul nostru „Putem transforma provocările în oportunități”, iar echipa ACTEDJ reușește nu numai să își implementeze cu succes proiectele, ci și să contracteze altele noi. Am găsit noi sisteme de asistență și am lucrat împreună într-un context transfrontalier, crescând împreună. (Natalia Budescu, Asociața de Cooperare Transfrontalieră “Euroregiunea Dunărea de Jos, LIP Cross – Border Health Infrastructure).*

Aceste mărturii sunt dovada faptului că nu putem pune capăt proiectelor și planurilor noastre de viitor, ci trebuie să ne ajustăm metodele pentru a atinge maximum de productivitate și, bineînțeles, să ne îndeplinim taskurile de zi cu zi spre obiectivul final. Această criză fără precedent a pus la încercare toate aspectele vieții noastre, inclusiv cooperarea transfrontalieră, care se confruntă astăzi cu cea mai dificilă perioadă din ultimele decenii.



## Recomandări privind găzduirea de evenimente online

Este imposibil să ne imaginăm lumea actuală fără tehnologii de ultimă oră, în special fără videoconferințe, într-un context transfrontalier. Chiar dacă circumstanțele actuale ne obligă la ajustări considerabile în ceea ce privește evenimentele planificate, noi, împreună cu echipele de implementare ale Programului Operațional Comun România Ucraina 2014-2020, trebuie să asigurăm vizibilitatea corectă a proiectelor noastre și, bineînțeles, a Programului. Provocare sau nu, trecerea de la evenimente live la cele virtuale sau hibride a devenit noua paradigmă a planificării proiectelor și evenimentelor aferente după criza Coronavirus. Este necesar să alegem formatul corect al evenimentului, fără să scăpăm din vedere principalele informații referitoare la finanțarea UE, bineînțeles titlul proiectului și prioritatea adresată, componența parteneriatului, obiectivele proiectului, output-urile și rezultatele principale etc., urmărind în același timp dezvoltarea unui mediu virtual sigur și captivant.

În timp ce ne reajustăm metodele și ne adaptăm la noul context, încercăm să evităm adunările mari și să organizăm creativ alte tipuri de evenimente mai mici cu un public gestionabil. Dacă alegem calea webinarilor și videoconferinței, trebuie să avem în vedere că aceste instrumente au fost încorporate în transmiterea mesajelor proiectelor noastre încă de la început la nivel mondial și totuși acest proces se dezvoltă permanent tot și implică aproape toate aspectele comunicării.

Iată câteva dintre avantajele organizării unui eveniment online:

- **Economie de timp și costuri.** Alternativele virtuale permit evenimentului să găzduiască mai mulți participanți care nu pot să călătorească, permit respectarea măsurilor de distanțare socială și nu pune în pericol sănătatea participanților care îl pot urma din toată lumea.
- **Educație și colaborare.** Interactivitatea prin chat-ul live dintre gazdă și participanți, precum și între participanții înșiși, permite gazdei webinarului să interacționeze cu publicul, să facă schimburi de informații și material, dar și să consolideze o relație cu

participanții. De asemenea, organizatorul poate îmbunătăți webinarul pe baza feedback-ului primit. Interactivitatea este cheia.

- **Accesibilitate.** Participanții se pot înregistra oricând, în orice moment a zilei. Participanții pot participa din confortul caselor lor sau de oriunde în lume, din mers, atât timp cât au un computer sau un dispozitiv mobil și conexiune la Internet. Deoarece participarea la evenimentele virtuale este atât de accesibilă, rata de prezență poate ajunge până la de zece ori mai mare decât a unui eveniment fizic.

Deși există multe elemente de luat în vedere pentru derularea unui webinar de calitate, trebuie să nu scăpăm din vedere specificul proiectului și acțiunile de comunicare obligatorii. În ceea ce privește evenimentele publice, trebuie să existe minimum 20 de participanți relevanți pentru obiectivele proiectului, iar organizatorul trebuie să se bazeze pe participarea presei locale / regionale.

Așa cum am menționat mai sus, excelența unui webinar este dată de interactivitate. Planificarea unui webinar interactiv este într-adevăr cel mai important lucru pe care organizatorii trebuie să se concentreze.



Un webinar proactiv, coordonat și bazat pe acțiune menține atenția publicului. Un webinar eficient menține participanții implicați, interesați și concentrați asupra conținutului mult mai mult decât orice alt mediu de comunicare. Știați că un webinar se urmarește în medie 42 de minute? Surprinzător de mult, dacă ne raportăm la cât de mult reușim să captivăm atenția cu o prezentare powerpoint. Această rată considerabilă de atenție pentru webinarii se

datorează, în mare parte, instrumentelor de implicare ce îl transformă într-o experiență interactivă. Iar crearea un webinar interactiv nu este atât de dificilă, trebuie doar să implementate câteva sesiuni de întrebări și răspunsuri, sondaje, sesiuni de vot și posibilitatea ca participanții să-și descărce în mod gratuit prezentările, totul coroborat și cu alte trucuri pentru a atrage atenția participanților. Webinarile interactive permit personalizarea - iar personalizarea este esențială. Aceasta nu este însă o sarcină ușor de îndeplinit atunci când gestionăm o un grup mai mare de participanți - dar un webinar interactiv ne oferă această oportunitate. O platformă bună pentru webinarii ne permite să invităm participanții să pună întrebări în avans sau în timpul sesiunilor. În acest fel, partenerii noștri pot pune în discuție propriile preocupări și ne pot oferi șansa de a transforma webinarul într-o demonstrație de produse personalizată, adaptată fiecăruia dintre ei.

Iată o listă a celor mai utilizate instrumente de comunicare digitală, care ajută la îmbunătățirea comunicării între partenerii proiectului, colegii sau părțile interesate prin mesaje directe, apeluri video sau vocale, partajarea ecranului, partajarea de fișiere etc.: Slack, Zoom, Workplace, Google Meet, Microsoft.

În plus, instrumentele digitale precum Trello, Asana sau Jira ajută echipele să se organizeze mai eficient, să urmărească informațiile și task-urile și să își gestioneze volumul de muncă, făcând astfel mai ușor să derulezi proiecte împreună.




- Disponibilitate cont gratuit;
- Acces de pe orice dispozitiv;
- Găzduire până la 100 de persoane (plan gratuit) și 500 de persoane (contra cost);
- Până la 49 de persoane pe ecran;
- Partajare ecran și adnotări comune;
- Participanții pot fi separați în sub-grupuri unde pot participa la discuții restrânse (Breakout rooms).



- Aplicația trebuie instalată;
- Limită de timp de 40 de minute;
- Probleme de securitate de tipul Zoom-Bombing;
- Necesitatea de a achiziționa un plan audio de conferințe pentru call-in-uri.



- Instrumente de colaborare;
- Transmiterea de fișiere prin mesagerie;
- Compatibilitate cu Google Apps;
- Găzduiește până la 250 de persoane gratuit (până la 30/09/2020);
- Fără taxe adiționale pentru participanți;
- Acces de pe orice dispozitiv;
- Înregistrări disponibile în cloud și partajarea de ecrane și fișiere;
- Subtitrare automată;
- Fără limită de timp pentru apeluri.



- Fără sală de așteptare online pentru participanții care ajung mai devreme.
- Un ecran partajat într-un interval de timp.
- Confidențialitatea utilizatorului poate fi îmbunătățită.



- Instrumente de colaborare;
- Compatibilitate cu Office 365;
- Instrumente de videoconferință cu background blurat;
- Înregistrări disponibile în cloud și partajarea ecranelor și fișierelor;
- Acces la mesagerie;
- Acces de pe orice dispozitiv;
- Taburi pentru acces rapid la informații;
- Subtitrare automată;
- Fără limită de timp pentru apeluri.



- Fără sală de așteptare online pentru participanții care ajung mai devreme;
- Confidențialitatea utilizatorului poate fi îmbunătățită;
- Fără grid-view.

Utilizarea instrumentelor de comunicare digitală economisește timp, îmbunătățește comunicarea, aduce oamenii împreună cu nici o restricție de distanță și păstrează toate informațiile într-un singur loc.

Desigur, un webinar interactiv, un networking bun și publicitate nu reprezintă totuși garanția succesului evenimentului. Evenimentul virtual trebuie să fie pe un subiect relevant pentru publicul țintă, să partajeze conținut de înaltă valoare și să fie livrat într-un mod convingător și interesant. Asadar, doar atunci când vom reuși să valorificăm realizările proiectului nostru și impactul acțiunilor aferente, vom ști sigur care dintre activitățile noastre au avut impact la nivelul comunicării cu participanții.

Programul Operațional Comun România- Ucraina 2014-2020 este finanțat de Uniunea Europeană, prin intermediul Instrumentului European de Vecinătate (ENI).

Programul se adresează zonei aflate la frontiera dintre România și Ucraina și va contribui la atingerea obiectivului general al Instrumentului European de Vecinătate: evoluția către o regiune de prosperitate și bună vecinătate, realizată prin acțiuni de cooperare transfrontalieră în beneficiul statelor membre și nemembre ale UE care se învecinează.

[www.ro-ua.net/en/](http://www.ro-ua.net/en/)



This Programme is funded by the EUROPEAN UNION



Romania-Ukraine  
ENI-CROSS BORDER COOPERATION

Uniunea Europeană este constituită din 27 state membre care au decis să-și unească treptat cunoștințele, resursele și destinele. Pe parcursul a 50 de ani de extindere teritorială au construit împreună o zonă de stabilitate, democrație și dezvoltare durabilă, păstrând totodată diversitatea culturală și libertățile individuale.

Uniunea Europeană s-a dedicat ideii de împărtășire a realizărilor și valorilor cu statele din afara granițelor sale.