

# Інформаційний бюлетень №. 1/ 2020



“Ця публікація була підготовлена за підтримки Європейського Союзу. За зміст даної публікації несе власну відповідальність Спільний Технічний Секретаріат і вона ні якому разі не може сприйматися як офіційна позиція Європейського Союзу або структур управління Спільної Операційної Програми Румунія-Україна 2014-2020”.



2020 рік змінив те, як ми бачимо світ, підірвав нашу соціальну поведінку та звички, а також приніс інновації у парадигми праці та результативності. Хоча деякі з нас були зненацька захоплені поширенням пандемії COVID-19 і її впливом на економіку та особистий простір, з часом, ми повинні змиритися із наявною ситуацією, прийняти необхідні колективні дії та жертви для того, щоб вирішити цю глобальну проблему.

## На якій стадії знаходиться Програма «Румунія-Україна»?

Безумовно, пандемія COVID-19 стала справжнім випробуванням для впровадження програм, які фінансуються Європейським Союзом. Попри це, бенефіціарам та програмам вдалося впоратись із ситуацією, знайшовши альтернативи і рухаючись вперед.

Таким чином, Програма «Румунія-Україна 2014-2020» долучилась до зусиль Європейської Комісії та інших європейських програм територіальної співпраці з метою підтримки їхніх проектів і бенефіціарів. Для цього на початку червня 2020 року за участі Європейської комісії відбулася координаційна нарада всіх програм, де Україна виступає країною-партнером. Цей захід мав на меті виявлення і закріплення єдиних підходів щодо наших спільних викликів, обмін передовим досвідом та визнання новітніх національних розробок, що впливають на наші проекти. Всі учасники вклали свій час та енергію, а також зобов'язалися переконатися, що виділене фінансування буде і надалі доступне для населення і громад, які живуть на цій великій географічній території.

З січня 2020 року наша Програма зосереджена на завершенні процесу оцінки і відбору проектів із інфраструктурною складовою вартістю понад 1 млн. євро, що мають на меті покращення транспортної інфраструктури, медичних послуг і боротьбу з організованою злочинністю – так-званих проектів «ХАРД». У липні даний процес був завершений і наразі очікуються рішення про присудження гранту від Спільного Моніторингового Комітету.

Також, було досягнуто стійкого прогресу у контрактації відібраних проектів, тому на сьогоднішній день активно впроваджуються 44 проекти, серед яких 4 великих інфраструктурних проекти (LIP-и), кожен з яких передбачає покращення життя громад на території програми і спільне вирішення проблем, з якими вони стикаються, шляхом транскордонного партнерства. Проекти «ХАРД» незабаром розпочнуть процес підписання контрактів, який мав би завершитись до



кінця осені 2020 року. В контексті пандемії ми спростили підходи до роботи і, до прикладу, вимагаємо документи в електронному форматі, допускаємо використання електронного підпису всюди, де це можливо, а також проводимо віртуальні зустрічі з партнерами проектів. До цього моменту в рамках Програми було виділено понад 30 млн. євро для проектів на румунській та українській території. По мірі впровадження, їхні історії матимуть продовження.

Пандемія поставила бенефіціарів перед багатьма неочікуваними випробуваннями, обмежила пересування, живі зустрічі і події. Деякі з них прийняли рішення тимчасово призупинити впровадження заходів проекту, але більшість продовжували слідувати плану і творчо перейшли в онлайн простір де це було можливо.

Був відзначений міцніший ніж зазвичай зв'язок із структурами Програми (Спільним технічним секретаріатом, Органом управління) коли проекти були у пошуку підтримки, консультацій і допомоги. Зустрічі з партнерами відбувалися щотижнево із використанням інтернет платформ, а також

проводилися онлайн тренінги для партнерів для підготовки їх до ключових етапів впровадження, наприклад, початку проекту, подання перших звітів тощо.

Було проведено багато роботи за лаштунками і Програма вирішила ще більше підтримати проекти і запропонувала до використання різні засоби та інструменти, приміром розділ частих запитань під час тренінгів, а також спеціальний посібник із впровадження. Тут бенефіціари можуть знайти практичні приклади і відповіді на їхні запитання, поради і успішний досвід, звертаючи увагу на важливі аспекти та орієнтуючись на краще розуміння процесу впровадження (див. [www.go-ua.net](http://www.go-ua.net) для більш детальної інформації).

Нові запити на фінансування із сторони бенефіціарів очікуються на початку осені, тому підготовку аудиторів, які будуть здійснювати перевірку коштів, витрачених українськими бенефіціарами, передбачається провести в літній період, швидше за все – шляхом використання онлайн платформи.



## **Covid-історії. Надія та стійкість. Транскордонні проекти на першій лінії бою**

Навіть якщо пандемія коронавірусу, здавалося, зупинила весь світ, для деяких людей цей новий вірус і його швидке поширення поклав життя, яким ми його знаємо, на швидке перемотування. Так звані герої першої лінії та червоної зони несли тягар, щоб підтримувати рух вперед, впроваджуючи без зволікань нові і суворі заходи, протоколи та методи, які раніше ніколи не використовувались. Поки цілі громади із обережності залишалися вдома та ставили своє життя на паузу, уявляючи собі хід наших майбутніх проектів, медичні працівники працювали за нас, піддаючи себе та свої родини невідомим ризикам. Ось розповіді трьох наших бенефіціарів, медичних установ, які зіткнулися з випробуванням, продовжуючи дотримуватися умов, термінів та темпів впровадження своїх поточних проектів.

Чернівецька обласна клінічна лікарня зараз реалізує проект «Підвищення якості медичних послуг щодо малоінвазивних процедур у прикордонному регіоні Румунія-Україна» (2SOFT/4.1/93), а тим часом бореться з вірусом у першій лінії бою. Донедавна Чернівецька область, найменший регіон України, очолювала список регіонів за кількістю хворих на коронавірус. Станом на кінець липня в регіоні було зафіксовано понад 5600 випадків зараження COVID-19. Лікарня є основним медичним закладом з початку епідемії, в якій надходять пацієнти із середньою та важкою формою коронавірусу. У місті ніколи не було аналогічної ситуації, коли всі лікарні були заповнені пацієнтами. Критична ситуація торкнулася і без того крихкої медичної системи, оскільки система охорони здоров'я на території Програми стикається з низкою обмежень породжених низькою якістю інфраструктури, недостатньою доступністю медичних послуг та відсутністю доступу лікарів до тренінгів та профільних заходів.

Даний проект, який фінансується програмою Румунія - Україна, спрямований на вирішення, принаймні, певною мірою, цих нагальних потреб. Саме тому гасло «Спільні кордони. Спільні рішення» звучить дуже влучно. Лікарня співпрацює та продовжить співпрацювати з колегами по інший бік

кордону для покращення якості медичних послуг.



У середині липня в Чернівецькій області карантин було послаблено. *"Ми впевнені, що завдяки проекту, який фінансується ЄС у рамках Програми Румунія-Україна 2014-2020, працівники лікарні вдосконалять свою майстерність для боротьби із майбутніми викликами, а придбане медичне обладнання полегшить життя як лікарям, так і пацієнтам"* - констатував директор Чернівецької обласної клінічної лікарні Сергій Цинтар.

Центральна міська клінічна лікарня Івано-Франківської міської ради також перебувала на першій бойовій лінії під час останніх подій та поширення пандемії. Оскільки життя іноді є іронічним, ця інфекційна криза стала небажаною та ранньою практикою для безпосередньої цілі транскордонної співпраці проекту - зменшення епідеміологічної небезпеки в Івано-Франківській області та муніципалітеті Сігету Мармаціей у Румунії через впровадження заходів з профілактики інфекцій. Лікарня реалізує проект ТКС «Лікарні без інфекцій» (2SOFT/4.1/11), що передбачає покращення



зabezпеченими.

спроможності медичної установи ефективно працювати.

Івано-Франківська центральна міська клінічна лікарня була однією з перших, хто приймав хворих на COVID-19 в Івано-Франківській області. В Івано-Франківську міська влада негайно відреагувала на ситуацію. Вони прислухалися до порад лікарів та придбали засоби індивідуального захисту, виділили кошти на антибіотики для того щоб лікарні були хоча б по мінімуму

До роботи долучилися волонтери - люди самоорганізувались та почали допомагати. Цей процес триває і сьогодні. Волонтери допомагають засобами індивідуального захисту, ліками та дезінфікуючими засобами. Місцеві підприємці, особливо будівельний бізнес, дуже добре відгукнулися на існуючу ситуацію.

Зараз ситуація систематизована. Існують протоколи, методи захисту та збалансоване лікування, хоча фахівцям лікарні вдалося адаптуватися до лікування цієї хвороби з перших днів. Навіть за відсутності всіх необхідних ліків були показані хороші результати.

В ідеалі вони найкраще вийдуть із цієї кризи, змінивши своє мислення, те, як ми дбаємо про своє оточення; і таким чином ми створимо щось краще і гуманніше.

Пандемія, викликана вірусом SARS-CoV-2 (COVID-19), нанесла великого удару і іншій команді

медиків, яка вела боротьбу за покращення реагування місцевої системи охорони здоров'я на реальну потребу в цій місцевості та спричинила значний транскордонний вплив та додану вартість. Міська лікарня міста Мечин є бенефіціаром великого медичного інфраструктурного проекту, що впроваджується Повітовою радою Тульчі в Румунії *"Транскордонна інфраструктура охорони здоров'я"*. Основна їх мета - розширення доступу до охорони здоров'я в прикордонному регіоні Румунії та України, а більш конкретно у Єврорегіоні «Нижній Дунай», шляхом вдосконалення інфраструктури охорони здоров'я та спільних заходів щодо відбудови та покращення матеріальних фондів чотирьох лікарень: у Мечині (Румунія), Тульчі (Румунія), Дунайській обласній лікарні (Україна) та Ізмаїльській міській лікарні (Україна) та підвищення обізнаності серед прикордонної громади про важливість постійного моніторингу здоров'я для раннього виявлення медичних станів, та про політику профілактики. Нинішня криза виявила, що медична система має багато обмежень, але вона також показала відданість медичного персоналу у боротьбі з вірусом для допомоги інфікованим та зупинення розповсюдження вірусу.



Міська лікарня Мечина багато чому навчилася завдяки цій пандемії, зокрема про те, що сувора організація може стати запорукою успіху. Звичайно, реорганізація лікарні зайняла певний час, і це здійснювалося поетапно: реорганізовані канали зв'язку, створені додаткові місця для сортування, дезінфекція приміщень та під'їзних шляхів, як медичний, так і адміністративний персонал навчилися правильно носити захисний одяг, практикуючись довгими годинами, щоб робити це правильно для того, щоб уникнути зараження та зупинити швидкість розповсюдження вірусу.

Повітова рада Тульчі зіткнулася з тими ж викликами, і партнерські стосунки, створені в рамках проекту *"Транскордонна інфраструктура охорони здоров'я"*, посилили співпрацю між управлінськими командами.

Все повинно було бути адаптоване до нової реальності: процес, регламенти, інтернет-середовище, що також було важливим у новому контексті. Лікарні використовували Інтернет-

середовище, різні програми, важливі для лікування деяких пацієнтів на відстані, а також для допомоги інфікованим людям та для їх обережного лікування, щоб ізолювати вірус. Важливо було залишатися на зв'язку зі спеціалізованими лікарями з інших лікарень, які були пов'язані із лікуванням пацієнтів з вірусом, щоб знати нову інформацію щодо вірусу та знати, як його краще стримувати.

Позитивним є те, що не було жодного випадку зараження медичного персоналу. У період надзвичайного стану (березень – червень) була велика кількість госпіталізованих пацієнтів, всі вони були у важкому стані. Також у відділенні невідкладної допомоги знаходилось 2640 пацієнтів, яким необхідна була медична допомога. Залежно від умов їх госпіталізували, переводили у інші відділення або відпускали додому з рекомендаціями та лікуванням. У амбулаторії лікували 2487 пацієнтів після серйозного відбору.

Вірус все ще не зник, і він залишатиметься із нами ще довго, тому боротьба у лікарні триває. Усі медичні колективи зіткнулися з проблемами віддаленої роботи, важливим фактором, якого не вистачає є людські зв'язки. Це був період, коли координаційні команди змогли оцінити вразливість організацій та, в процесі, виявити нові можливості (тестування онлайн-платформ для вибору найкращого сценарію, розширення зв'язків з колегами, обмін ідеями та планами не тільки для виживання, але й для сталості). Також змінився стратегічний підхід до впровадження всіх проєктів (управління, підхід до стратегії охорони здоров'я) та майбутнього розвитку, і залишається зрозуміти, як стійкість людського роду переставить парадигму життя, яким ми його знаємо.





### **Промінь надії та зміна мислення. Пазл з відгуків та свідчень.**

Коли ми стикаємося з важкими надзвичайними ситуаціями, ми досить часто спостерігаємо як відкриваються нові вікна можливостей. Іноді ці вікна напряду використовуються для зміни старих і жорстких підходів. Саме так COVID-2019 відкриває нам цілком нові можливості.

Можливо, COVID-19 змінить наші думки та ідеї щодо того, як ми проживаємо наше життя, однак якщо у подальшому адекватно оцінювати ситуацію і, наприклад, формувати нові звички замість старих, а не очікувати на повернення до часів початку коронавірусу, то стане зрозумілим, що деякі зміни вже будуть постійними. І якими б вони не були, вони стануть величезним полегшенням для нашої перевантаженої буденності. З іншого боку, криза також продемонструвала неймовірну винахідливість, майстерність та солідарність народів Європи, ще раз підтвердивши не лише потребу громадян Європи у транскордонній співпраці, але й те, що вона є важливою основою для життєдіяльності більшості з них.

*«Наразі ми віч-на-віч стикнулися з часами, які, ми думали, ніколи не переживемо. Ми всі – населення, сфера бізнесу та державного управління – були вимушені адаптуватися до цієї нової реальності. Для Програми, специфіка якої полягає у транскордонному співробітництві, обмеження переміщення, труднощі при перетині кордону, лише ускладнили процес укладання контрактів та розробку проектів. На щастя, і бенефіціари, і керівні структури Спільної Операційної Програми «Румунія-Україна», доклали усіх зусиль, щоб знайти рішення не блокувати систему та зменшити потенційні негативні наслідки для тих, хто це очікує. Ми особливо цінуємо швидкість, з якою бенефіціари проектів закуповували необхідне обладнання для здійснення своєї діяльності в мережі Інтернет, а також їх готовність знаходити рішення для проведення заходів, які вимагали, насамперед, фізичної взаємодії (конференцій, тренінгів), але які були переміщені до віртуального простору; в цілому – ми дуже цінуємо бажання продовжувати працювати з проектами, незважаючи на ці зміни. За підтримки кожного з нас, у відповідності до рекомендацій, що надаються спеціалізованими установами, ми хочемо подолати цей головний виклик, зменшити негативні економічні наслідки та якнайшвидше адаптуватися до нової реальності» (Юлія ГЕРЦОГ, голова органу управління програм європейського транскордонного співробітництва в Румунії).*



*«Для нас, як для професіоналів, пандемія була, та все це є нашою здатністю адаптуватися й протистояти несподіваному та перепонам без втрати рівноваги та відчуття мети. Задля цього прагматизм, посилена комунікація та творчість – це ті нові енергії, необхідні для просування нашої Програми вперед і далі». (Інгрід Бурша, Директор Спільного Технічного Секретаріату Спільної Операційної Програми Румунія-Україна 2014-2020).*

*«COVID-19 уповільнив багато проектів та поточних завдань нашого офісу, але це призвело до загального конкретного результату для всіх: діджиталізація. Діджиталізація не враховує кордони. Навпаки, вона перенесла зв'язки між Румунією та Україною на наступний рівень. Кожна криза має свої можливості, а діджиталізація зараз перебуває на найвищому рівні. Для нашої організації це означає роботу вдома, електронний підпис, відео-конференції. Це ще раз показало необхідність впровадження цифрових послуг для наших співробітників та для всіх бенефіціарів проектів з Румунії та України. Криза, спричинена пандемією, змусила підвищити цифрові навички громадян та відкрити для нас нові підходи. Це підтвердило вирішальну роль діджиталізації у державному та приватному секторах, у розбудові стійких та адаптивних суспільств в обох країнах». (Цезарь Грозаву, Виконавчий Директор Регіонального Офісу транскордонного співробітництва Сучава).*

*«COVID-19 значно змінив стиль роботи багатьох. Вже протягом кількох місяців ми вчимося бути творчими, працювати віддалено, підтримувати зв'язок з нашими бенефіціарами онлайн та у телефонному режимі, надаючи їм максимальну підтримку у складних умовах, під час яких вони реалізують свої проекти. Ми щиро сподіваємось, що нинішні обмеження стануть основою для ще більш плідної транскордонної співпраці та розуміння спільних викликів та можливостей». (Олена Лаврук, Бранч-офіс Чернівці Спільного Технічного Секретаріату Спільної Операційної Програми Румунія – Україна 2014-2020).*

*«Реалізація транскордонного проекту, який містить елементи соціальних зв'язків під час пандемії – це справжній виклик. З одного боку, наші зусилля повинні наблизити членів суспільства, зробити їх більш сприйнятливими та доброзичливими. З іншого боку, рекомендації чітко вказують на те, що слід підтримувати соціальну дистанцію. Онлайн-методи координації подій нам дуже допомогли. Це загальний виклик, який потрібно подолати разом. Тільки завдяки транскордонній єдності ми зможемо досягти успіху». (Марін Херман, координатор проекту «Буковинський етнічний особливий скарб», 2SOFT/2.1/46).*

*«2020 рік вніс свої корективи в життя та плани кожного з нас. Але, разом з тим, він також дав нам багато нових перспектив та переваг! Віртуальне спілкування з партнерами також може бути цікавим і відкриває нові горизонти. Конференції в «ZOOM» – ми можемо, робимо, практикуємо! Можливості мережі Інтернет нескінченні! Робота може тривати постійно... доти, поки є електрика». (Світлана Скрикуляк, сільська рада Мамалига, координатор проекту «Спільні рішення спільним викликом: природні та техногенні катастрофи на українсько-румунському кордоні» 2SOFT/4.2/160 та «Спільні дії для запобігання природним та техногенним катастрофам на українсько-румунському кордоні» 2SOFT/4.2/179).*

*«Після початкової невизначеності, спричиненої обмежувальними заходами COVID-19, діяльність за проектом RESFOR продовжилась згідно з планами з незначною затримкою. Партнери об'єдналися в процесі оцінки ризику та адаптивного управління. Заплановані реальні зустрічі успішно проходять онлайн, а економія бюджету може фактично призвести до максимізації результатів проекту за допомогою нових можливостей» (Моня Мартіні, менеджер проекту «Сприяння мертвій деревині для підвищення стійкості лісів у прикордонному регіоні Румунії та України» RESFOR, 2SOFT/1.2/13).*

*«У житті ви не можете передбачити всіх загроз і проблем, які чекають людей та суспільство. Головне, що, працюючи та вивчаючи щось нове, ми отримуємо новий досвід. Це робить нас більш обізнаними про останні тенденції, більш відкритими до інновацій. Завдяки підтримці спеціалістів головного бенефіціара та Спільного Технічного Секретаріату Сучави, ми приймаємо будь-які виклики врівноважено й спокійно, усвідомлюємо завдання. За період реалізації проекту, включаючи 5 місяців роботи в складних умовах через поширення коронавірусної інфекції COVID-19, ми створили команду*

*однодумців, які піклуються про дітей з особливими освітніми потребами, отримали практичні знання щодо роботи в мережі Інтернет та ефективного використання віддалених форм робочого спілкування. Практика показала, що ми готові до викликів, успішного виконання завдань, самовдосконалення та пошуку нових рішень. Навіть якщо ми у чомусь відстаємо, ми прагнемо йти вперед, докладаючи зусиль, здобуваючи новий досвід та приймаючи допомогу інших. Сьогодні ми починаємо відчувати радість робочого процесу, а отже, і досягнення успіху. І як результат – ми всі здобуємо новий досвід».* (Наталія Ткачук, директорка Чернівецької спеціалізованої середньої школи-інтернат №2, координаторка проекту «Спеціальна освіта на прикордонних територіях регіону Сучава – Чернівці: сучасний, інклюзивний та відповідаючий вимогам ринку праці», 2SOFT/1.1/35).

*«У нас був шанс реалізувати наш девіз: «Ми можемо перетворити виклики на можливості», а команді ACTEDJ вдалося не лише успішно реалізовувати свої проекти, але й укласти нові. Ми знайшли нові засоби підтримки та працювали разом у транскордонному контексті, разом стаючи сильніше».* (Наталія Будеску, Асоціація транскордонного співробітництва «Євро регіон «Нижній Дунай», великомасштабний проект «Транскордонна інфраструктура здоров'я»).

Наведені відгуки та свідчення є доказом того, що у ніякому разі ми не повинні зупинитись у своїх проектах і майбутніх планах, але ми маємо коригувати наші методи задля досягнення максимальної продуктивності та, звичайно, перевіряти наші щоденні цілі, спрямовані на взяття нових рубежів. Нинішня безпрецедентна криза протестувала всі аспекти нашого життя, включаючи транскордонне співробітництво, яке переживає найскладніші часи за останні десятиліття.



## Recommendations on hosting online events

### Рекомендації щодо проведення онлайн заходів

Неможливо уявити сучасний світ без передових технологій, особливо проведення відео-конференцій у транскордонному контексті. Навіть якщо обставини сьогодення потребують з нашої сторони значних змін до запланованих заходів, ми, як виконавчі команди Спільної Операційної Програми Румунія-Україна 2014-2020 повинні забезпечити належну візуалізацію наших проєктів та, звичайно, Програми. Як би складно не було, але перехід від реальних подій до віртуальних або гібридних стає новою парадигмою планування життя та заходів після коронавірусної кризи.

Зараз ми маємо обрати правильний формат проведення заходів, який буде забезпечувати роботу з основною відкритою інформацією щодо фінансування ЄС, назви проєкту та пріоритетів, складу партнерства, цілей проєкту, результатів та основних досягнень тощо; це дасть змогу розвивати безпечно, активно, віртуальне середовище.

Налаштовуючи та пристосовуючись до ситуації, намагайтесь уникати масових зібрань та творчо організовувати різні види невеличких подій із керованою аудиторією. Якщо хтось обирає вебінари та відеоконференції, знайте, що ці інструменти були використані для спілкування в рамках наших проєктів по всьому світу, і цей процес триває, хоча й не безперервно та з частковим обмеженням, проте включає майже кожен сторону нашого спілкування.

Ось деякі переваги організації онлайн-заходу:

- Економія часу та коштів. Віртуальні можливості дозволяють залучити більше учасників, які не мають змоги подорожувати, та надають можливість дотримуватися обмежень щодо соціального дистанціювання, сприяють профілактиці та збереженню здоров'я учасників, які можуть приєднатись з усього світу.

- Освіта та співробітництво. Інтерактивність за допомогою чату в прямому ефірі між організатором та учасниками, а також учасниками між собою дозволяє організатору вебінару взаємодіяти зі своєю аудиторією, обмінюватись думками та будувати відносини, а також покращувати організацію та проведення вебінару на основі отриманих відгуків. Інтерактивність є ключовим аспектом.
- Доступність. Учасники можуть зареєструватися у будь-який час, 24/7. Учасники можуть брати участь комфортно перебуваючи вдома, або з будь-якої точки світу, подорожуючи, якщо вони мають комп'ютер чи мобільний пристрій та підключення до мережі Інтернет. Оскільки віртуальні події буде легко відвідувати, показник участі може зрости в 10 разів, ніж під час проведення реального заходу.

Незважаючи на те, що для організації чудового вебінару є багато елементів, ми знову наголошуємо на врахуванні специфіки проекту та обов'язкових заходів з комунікації. Що стосується публічних заходів, долучитись і взяти участь мають як мінімум 20 учасників, важливих для цілей проекту, а також організатор повинен розраховувати на участь місцевих / регіональних ЗМІ.

Як зазначено вище, чудовий вебінар є інтерактивним. Планування інтерактивного вебінару є дійсно найважливішим критерієм, на чому слід зосередитися. Ось що робить інтерактивний вебінар настільки важливим.



Активний, скоординований та орієнтований на дію вебінар привертатиме увагу аудиторії. Ефективний вебінар буде підтримувати зацікавленість та зосередженість на його змісті набагато довше, ніж будь-який інший формат. Чи знаєте ви, що середньостатистичний учасник буде дивитися вебінар у середньому протягом 42 хвилин? Це, звичайно, більше часу, ніж він би витратив на читання лекційної дошки. Цей високий рівень уваги до вебінарів здебільшого пояснюється великою кількістю збільшення інструментів для

залучення, які складають інтерактивний досвід. Провести інтерактивний вебінар не важко, використовуючи сесії з питань – відповідей, вільне завантаження ресурсів, опитування, а також більше можливостей для залучення та утримання уваги глядачів..

Інтерактивні вебінари дозволяють адаптуватися – і персоналізація має важливе значення. Це завдання не з легких – керувати багатьма зацікавленими сторонами, але інтерактивний вебінар пропонує нам таку можливість.

Добре облаштована платформа вебінару дозволяє запросити глядачів задавати питання заздалегідь або під час вебінару. Таким чином, наші лідери зможуть підняти питання, які їх турбують, та дати нам можливість перетворити наш вебінар у персоналізовану демонстрацію продукту, яка направлена на кожного нашого глядача.

Ось невичерпний перелік найбільш поширених для користування засобів цифрового зв'язку, які допомагають покращити спілкування між партнерами проекту, колегами чи зацікавленими сторонами за допомогою прямого листування, відео/голосових дзвінків, демонстрації екрану, спільного використання файлів тощо: Slack, Zoom, Workplace, Google Meet, Microsoft Teams.

Цифрові інструменти, які допомагають командам організувати, відстежувати інформацію, керувати завантаженими документами, полегшуючи спільну роботу над проектами – дізнайтеся більше про Trello, Asana або Jira.

## ZOOM

## GOOGLE MEET

## MICROSOFT TEAMS

		
<p><b>+</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Реєстрація безкоштовно</li> <li>• Доступ з будь-якого пристрою</li> <li>• Організація участі до 100 учасників (на безоплатній основі) та до 500 учасників (на платній основі)</li> <li>• Можливість бачити одночасно до 49 учасників на екрані</li> <li>• Спільне демонстрація екрану та спільна робота над матеріалом</li> <li>• Можливість розміщення учасників зустрічі в окремих кімнатах для проведення переговорів невеликими групами</li> <li>• Додаткові можливості</li> </ul> <p><b>-</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Завантаження додатку</li> <li>• Обмеження часу 40 хвилин</li> <li>• Проблеми із безпекою – «zoom bombing»</li> <li>• Придбання конференц-плану для аудіо дзвінків</li> </ul>	<p><b>+</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Інструменти взаємодії</li> <li>• Обмін файлами через чат + постійне спілкування</li> <li>• Повна інтеграція з Google Apps</li> <li>• Організація участі до 250 учасників на безоплатній основі до 30/09/2020</li> <li>• Ніякої додаткової плати для учасників</li> <li>• Доступ з будь-якого пристрою</li> <li>• Ведення запису (на хмарному сховищі), обмін файлами та демонстрація екрану</li> <li>• Доступні автоматичні титри</li> <li>• Необмежений час для спілкування</li> </ul> <p><b>-</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Відсутність кімнати очікування для учасників, які приєдналися раніше</li> <li>• Тільки одна людина може одночасно демонструвати екран</li> <li>• Конфіденційність користувача має бути вдосконалена</li> </ul>	<p><b>+</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Інструменти взаємодії</li> <li>• Повна інтеграція з Office 365</li> <li>• Відео-конференція з розмитим фоном</li> <li>• Ведення запису (на хмарному сховищі), обмін файлами та демонстрація екрану</li> <li>• Постійна переписка</li> <li>• Доступ з будь-якого пристрою</li> <li>• Вкладки для полегшення пошуку інформації</li> <li>• Доступні автоматичні титри</li> <li>• Необмежений час для спілкування</li> </ul> <p><b>-</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Відсутність кімнати очікування для учасників, які приєдналися раніше</li> <li>• Конфіденційність користувача має бути вдосконалена</li> <li>• Відсутність можливості бачити учасників у вигляді таблиці</li> </ul>

Використання цифрових засобів зв'язку економить час, покращує спілкування, об'єднує людей без дистанційного обмеження та зберігає всю нашу інформацію в одному місці.

Звичайно, інтерактивний вебінар, добре спілкування та реклама – це не значить гарний вебінар від початку до кінця. Віртуальна подія має бути проведена на тему, яка відповідає цільовій аудиторії, має бути наповнена цінним змістом та має бути цікаво та переконливо представлена для аудиторії. І хоча всі ці елементи є важливими, тільки коли ми узагальнюємо досягнуті результати та вплив наших дій, ми розуміємо, що наші комунікаційні заходи були проведені успішно.

**Спільна Операційна Програма Румунія-Україна 2014-2020** фінансується Європейським Союзом через Європейський Інструмент Сусідства (ЄІС) і співфінансується країнами, які беруть участь у Програмі.

Програма присвячена прикордонним регіонам між Україною та Румунією та сприятиме досягненню загальної мети Європейського Інструменту Сусідства: покращення добробуту та добросусідських відносин країн-членів ЄС і країн, які не є її членами, через заходи транскордонного співробітництва.

[www.ro-ua.net/ua/](http://www.ro-ua.net/ua/)



Ця Програма фінансується  
Європейським Союзом



Румунія-Україна  
ЄІС-ПРИКОРДОННЕ СПІВРОБІТНИЦТВО

“Європейський Союз складається з 27 країн-членів, які вирішили поступово об'єднати свої знання, ресурси та долі. Спільно, протягом 50 років, вони збудували зону стабільності, демократії та сталого розвитку, зберігаючи культурне різноманіття, терпимість та свободу особистості. Європейський Союз прагне поділитися своїми досягненнями та цінностями з країнами та народами за його межами”.